



KLINIČKI CENTAR NIŠ

BULEVAR DR ZORANA ĐINĐIĆA 48, 18000 NIŠ, SRBIJA

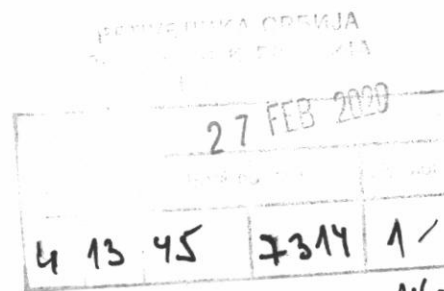
TEL: +381-18-4236-371 FAX: +381-18-4235-186

EMAIL: kcnis@eunet.rs

R 6.420

Број: 7072 / 1

Датум: 24.02.2020.год.



Иване Тошић

РЕПУБЛИКА СРБИЈА ЗАШТИТНИКУ ГРАЂАНА

За заменицу Заштитника грађана др Наташу Тањевић

Ул. Делиградска 16
11000 Београд

Поштована,

Поводом Вашег дописа бр. 413-45/19 (дел.бр. 3833 од 04.02.2020.год.) а у вези обављања послова Националног механизма за превенцију тортуре – Клиника за психијатрију Клиничког центра Ниш, у прилогу Вам достављам изјашњење в.д.руководиоца Клинике за психијатрију доц. др Сузане Тошић Голубовић бр. 7072 од 21.02.2020.год.

С поштовањем,

КЛИНИЧКИ ЦЕНТАР НИШ
ДИРЕКТОР

Проф. др Зоран Радовановић



1000

1000 24 25 1000

1000 24 25 1000

KC NIŠ

OJ KLINIKA ZA PSIHIJATRIJU

Br. 640/12-sl

21.02.2020.

GORNJA TOPONICA

21 2 20

30.01.2020

KLINIČKI CENTAR NIŠ

DIREKTORU

Prof.dr Zoranu Radovanoviću

ODSEK ZA PRAVNE I OPŠTE POSLOVE

PREDMET: Izjašnjenje o preporukama za otklanjanje uočenih nedostataka, a u skladu sa zahtevom zaštitnika građana 413-45/19 u obavljenju nacionalnog mehanizma za prevenciju torture.

Nakon uvida u izveštaj o poseti zamenice zaštitnika građana dr Nataše Kaljević, koja obavlja poslove nacionalnog mehanizma za prevenciju torture, koja je realizovana 07.8.2019.godine, dajemo sledeće izjašnjenje o preporukama NPM:

1. NPM je u svom izveštaju pohvalio uočene napore zaposlenih na Klinici za psihijatriju, da u postojećim krajnje nepovoljnim materijalnim uslovima za rad, uz nedostatak osoblja i opreme obezbedi adekvatno pružanje zdravstvene zaštite pacijentima, pravilno vođenje medicinske dokumentacije, i sprovođenje sadržajne psihosocijalne rehabilitacije.
2. Utvrđeno je da je stanje stolarije, vodovodne, kanalizacione i elektroinstalacione mreže u jako lošem stanju i da nije renovirano decenijama, te je u tom smislu data preporuka da KC Niš u saradnji sa Ministarstvom zdravlja preduzme sve neophodne aktivnosti za popravljavanje svih navedenih instalacija, na koji način bi se stvorili odgovarajući materijalni uslovi za bezbedan rad osoblja kao i za bezbedan i adekvatan smeštaj pacijenata obolelih od psihijatrijskih bolesti, takođe preporuka je da se preduzmu adekvatne aktivnosti radi renoviranja toaleta i kupatila i obezbeđivanja privatnosti pacijenata prilikom kupanja. **O svemu navednom odnosno o stanju same zgrade, smeštajnim uslovima za boravak pacijenata, stanju stolarije i svih instalacionih mreža u vise navrata smo iscrpno pismeno, tokom 2018. i 2019., obaveštavali, kao i dostavili foto dokumentaciju generalnom direktora KC Niš, zameniku, kao i odgovarajućim pomoćnicima, predsednicima Upravnog kao Nadzornog odbora KC Niš, Službi za bezbednost i epidemiloškoj službi KC Niš, ali nismo dobili nikakav odgovor. Jednom prilikom je realizovan razgovor sa Pomoćnikom direktora KC Niš dr Vladanom Ćosićem, kojom prilikom smo ga obavestili o svemu gore navedenom, kao i nedostatku kadrova svih profila na Klinici. U svim pomenutim dopisima, poslednji je od 05.6.2019., kao dopis celog kolegijuma naše ustanove, osim detaljnog upoznavanja sa situacijom na Klinici u pogledu stanja zgrade i broja kadrova, konstatovali smo da je ugrožena bezbednost**

pacijenata i osoblja, kao i higijenski i bezbedonosni uslovi na samoj Klinici, te u tom smislu nismo u mogućnosti da preuzimamo odgovornost za sprečavanja bilo kakvih incidenata vezanih za medicinsko-psihijatrijske, bezbedonosne i neetičke situacije. Takođe, iscrpno smo objasnili da boravak aktuenih psihijatrijskih pacijenata u krugu Specijalne bolnice za psihijatrijske bolesti "Gornja Toponica", gde borave hronični psihijatrijski pacijenti, negativno utiče na naše pacijente u smislu stigmatizacije. Naveli smo i sve češće pritužbe od strane porodica pacijenata na uslove smeštaja pacijenata u našoj ustanovi.

Smatramo da realizovanje preporuke iz ove tačke date od strane NPM nije u našoj nadležnosti, već u nadležnosti KC Niš koji je jedini u mogućnosti da utiče na popravljjanje stanja zgrade i smeštajnih uslova za boravak psihijatrijskih pacijenata. Sve ovo zahteva velika materijalna sredstva, o čemu smo Vas takođe u dopisu od 21.01.2020. obavestili uz sugestiju da je ekonomski rentabilnije i medicinsko-etički ispravnije da Klinika za psihijatriju bude i teritorijalno locirana u Nišu, obzirom da je organizaciona jedinica KC Niš i da sve naše aktivnosti se obavljaju u skladu sa doktrinom rada celog Kliničkog centra NIŠ.

3. Preporuku od strane NPM vezanu za modifikaciju obrazaca koje koristimo u svrhu pristanka pacijenta na medicinsku meru, a u smislu da se za svaku novu medicinsku meru mora tražiti saglasnost pacijenta, odnosno njegovog zakonskog staratelja spremni smo da brzo realizujemo upravo kroz kreiranje novog i detaljnijeg obrasca koji se potpisuje od strane pacijenta ili njegovog staraoca. **Moramo da naglasimo da je postupanje prema osobama sa mentalnim smetnjama u postupcima zadržavanja bez pristanka u psihijatrijsku ustanovu, a koja se sprovodi u našoj ustanovi, od strane NPM ocenjeno kao primer dobre kliničke prakse.**
4. Što se tiče preporuke za fizičko sputavanje mehaničkim ograničenjem koje treba da se sprovodi u posebnoj prostoriji, gde drugim pacijentima nije dozvoljen pristup, moramo da naglasimo da je u realizaciji ove preporuke, takođe, neophodna pomoć od strane KC Niš u smislu adaptacije po jedne prostorije za te svrhe na svakom spratu naše ustanove. Preporuku da se u mehaničkoj fiksaciji ne koriste čaršafi možemo sprovesti u delo ali uz uslov da budu nabavljeni fiksatori sa magnetnim osiguračima koji su neophodni za humanu fiksaciju pacijenata. **U dopisu od 06.9.2019. Načelniku Tes-a KC Niš upućena je molba za nabavku navedenih sredstava za humanu fiksaciju, a takođe dostavljena je i ponuda ortopedskog preduzeća "Rudo" AD. I po ovom pitanju još uvek ništa nije rešeno.** U uslovima kada nam manjka srednji medicinski kadar, kao i postojeće stanje kaiševa za fiksaciju koje je loše, teško je realizovati traženu preporuku, obzirom da čaršafi služe kao dodatna mera kod fiksacije neadekvatnim kaiševima. **U uslovima većeg broja srednjeg med.kadra moguće je realizovati i preporuku da se skрати vreme trajanja fiksacije, jer bi na taj način u prisustvu većeg broja izvršioca isto bilo moguće u smislu bezbednosti za same pacijente i osoblje**
5. Preporuka da se procedura fiksacije pacijenata postpno i detaljno evidentira u listi fiksacije sa unosom svih predviđenih podataka, kao i da se obezbedi Knjiga evidencije u kojoj će se odlagati kopije ind.fiksacija svih pacijenta na koma je primenjena mera fizičkog sputavanja je u našoj nadležnosti tako da ćemo postupiti u skladu sa istom.
6. Preporuka je i da se obezbedi obuka zdravstvenih radnika o uslovima i postupku primene mere fizičkog sputavanja uznemirenih pacijenata, kao i trening u primeni naprednih tehnika nenasilnog fizičkog sputavanja. U dosadašnjem radu nije bilo organizovane obuke u okviru ustanove ali je osoblje sticalo potrebna znanja tokom opservacije samog akta sputavanja, kao i od iskusnih kolega. Smatramo da je moguće organizovati pomenutu obuku i okviru same ustanove, ali uz napomenu da je neophodno povećati broj medicinskih sestara /tehničara kako bi se obezbedio, između ostalog, i

adekvatan broj medicinskog osoblja koje će sprovoditi fizičko sputavanje čime bi se izbegli slučajevi da nemedicinsko osoblje bude angažovano u procesu fizičkog sputavanja, kao što je to do sada bio slučaj obzirom da dve med.sestre na ženskom spratu, kao i dva med.tehničara na muškom spratu ni u kom slučaju ne mogu obaviti fizičko sputavanje uznemirenog pacijenta sa visokim rizikom da povredi sebe, druge pacijente i osoblje. Napominjem, da smo u ranijim dopisima obavestavali o povredama osoblja koje su zadobijene tokom rada sa uznemirenim psihijatrijskim pacijentima, a bilo ih je desetak lakših i težih povreda med.osoblja u zadnjih pet godina.

7. Preporuka je i da od strane naše ustanove bude sačinjen plan i pisana analiza potrebnog broja stručnog profila zaposlenih sa ciljem da se svim pacijentima omogući pružanje zdravstvene zaštite u skladu sa važećim propisima i standardima, kao i da se ovaj document dostavi KC Niš i nadalje Ministarstvu zdravlja. **Napominjem da smo u više navrata tokom 2018 i 2019., upozoravali na rapidno smanjenje broja zaposlenih svih profila iz različitih razloga, kao i da smo 21.01.2020. uputili urgentni dopis sa molbom za prijem kadrova različitih profila. Obzirom da pretila opasnost da će za desetak godina broj lekara specijalista na Klinici biti 6 lekara specijalista čime bi se doveo u pitanje opstanak naše ustanove, kao vrhunske ustanove koja pokriva celu Jugoistočnu Srbiju, a i šire, smatramo da je bilo neophodno hitno upošljavanje bar dva lekara specijalista psihijatrije i dva do tri lekara na specijalizaciji ili sekundaraca. Obaveštavali smo Vas da postoje zainteresovani lekari sa posebnim kvalitetima i sklonošću za rad sa psihijatrijskim pacijentima, što smatramo da je veoma važno, ali i ovi naši zahtevi su ostali bez odgovora.**
8. Preporuka da KC Niš u saradnji sa Ministarstvom zdravlja preduzme aktivnosti radi potpunog opremanja Klinike za psihijatriju propisanom opremom za obavljanje zdravstvene delatnosti i sprovođenja standardnih dijagnostičkih procedura, takođe nije u našoj nadležnosti da smo godinama unazad uzastupno tražili nabavku EEG aparata, kao i aparata za primenu Elektrokonvulzivne terapije, terapije koja se primenjuje u svim univerzitetskim centrima u Srbiji, a koja je primenjivana i u našoj ustanovi pre 20-ak godina ali je sa istom prekinuto obzirom da nisu bili ispunjeni tehnički, bezbedonosni i humani uslovi za realizaciju ove terapijske procedure. Svi pomenuti zahtevi vezani za nabavku ovih aparata su takođe ostali bez ikakvog odgovora.
9. NPM je ukazao da preopterećenost zaposlenih u datim uslovima može prouzrokovati propuste u radu i smanjenje kvaliteta zdravstvene zaštite, a posebno da pogoduje nastanku ponašanja koje mogu imati karakter zlostavljanja. Uz konstataciju da se slažemo sa prethodno navedenim od strane NPM-a smatramo da je neophodno **URGENTNO POSTUPANJE U VEZI SA SVIM NAVEDNIM TAČKAMA OD STRANE KC NIŠ KAKO BI BILO MOGUĆE REALIZOVANJE SVIH PREPORUKA KOJE SU DATE U IZVEŠTAJU O POSETI NAŠOJ USTANOVI OD STRANE PREDSTAVNIKA NPM-a.**

U prilogu Vam vraćamo Izveštaj o poseti br. 413-45/19

S poštovanjem,

V. D. RUKOVODIOCA KLINIKE
Doc.dr. Suzana Tošić-Golubović,
psihijatar

